

CZU: 373.51:371.26(498+4)

## ASIGURAREA ȘI EVALUAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIA PREUNIVERSITARĂ. REALITĂȚI ROMANEȘTI ȘI EUROPENE

*Ionuț VLADESCU*

*Universitatea Alma Mater din Sibiu (România)*

Asigurarea calității în învățământul preuniversitar vizează generarea încrederii clienților și a celorlalți parteneri în capacitatea și disponibilitatea sistemului de a le satisface continuu nevoile, cerințele și așteptările. Referențialul european cel mai important în domeniul asigurării calității în educație îl reprezintă Cadrul European al Asigurării Calității – CQAF (devenit, în 2008, EQARF, în traducere, CERAC – Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calității în Educație și Formare Profesională). Specialiștii în managementul calității au constatat că rezultatele bune ale unor activități sunt aleatoare, în lipsa unui sistem de management al calității (SMC).

**Cuvinte-cheie:** educație preuniversitară, managementul calității, evaluarea calității educației, societate europeană, asigurarea calității.

### **QUALITY ASSURANCE AND QUALITY EVALUATION IN PREUNIVERSITY EDUCATION. EUROPEAN AND ROMANIAN REALITIES**

Quality assurance in pre-university education is about to generate the consumer and other partners confidence in capacity and availability of the system, to satisfy their ongoing needs, requirements and expectations. European referential most important in quality assurance in education is the European Quality Assurance Framework – CQAF (now, after 2008, EQARF – European Quality Assurance Reference Framework in EFP). The quality management specialists have found that the results best of the activities are random, in the absence of a quality management system (QMS).

**Keywords:** school education, quality management, assessing the quality of education, European company, quality assurance.

*Prezentat la 18.02.2016*

*Publicat: decembrie 2016*