

МОДЕЛИРОВАНИЕ СИТУАЦИЙ ОБЩЕНИЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ С УЧЕТОМ ПСИХОДИНАМИЧЕСКИХ СВОЙСТВ УЧАЩИХСЯ

Светлана КОНСТАНТИНОВА

Кафедра педагогических наук

În acest articol este analizată literatura psihopedagogică, fiind generalizată experiența acumulată privind utilizarea caracteristicilor psihodinamice ale persoanei. Aceste caracteristici îl ajută pe profesor să reducă la minim eșecurile și erorile, care sunt inevitabile în procesul de instruire. Luarea în considerație a calităților mintale, și anume a temperamentului, permite a face procesul de instruire al elevilor mai eficient.

The account of specific features helps the teacher to reduce to a minimum failure and error, which are inevitable in the course of training.

In our work, on the basis of the analysis of the psychological-pedagogical literature and generalization of available experience of use in training of psychodynamic properties of the person, we have come to a conclusion that the account of qualities of mentality, namely temperament, allows to make the process of training of pupils more efficient.

Современное состояние образования характеризуется тенденцией гуманизации обучения. Этот процесс проявляется, прежде всего, в установлении субъектно-субъектных отношений, когда ученик рассматривается не как объект для педагогического воздействия, а как субъект со своим внутренним миром, системой ценностей, индивидуальными способностями. Общение между учеником и учителем рассматривается не только как взаимодействие, но и как взаимовлияние друг на друга. Это отражает потребность в новом типе связей и отношений между людьми, характеризуется не господством и подчинением, не подавлением и враждой, не соперничеством, а сотрудничеством, открытостью, доверием. Нацеленность обучения на поддержку и развитие индивидуальности (уникальной неповторимости личности) ученика принято называть личностным (личностно-ориентированным) подходом. Индивидуальный подход – это нечто иное, чем развитие индивидуальности ребенка, это учет индивидуальных особенностей учащихся в процессе обучения.

Известно, что проблема оптимизации обучения – центральная для педагогики. Многочисленные школы и концепции обучения отражают непрерывный поиск и усилия, предпринимаемые педагогами и психологами в этом направлении. Чаще всего к особенностям учащихся, которые в первую очередь следует учитывать при индивидуализации учебной работы, относят обучаемость, т.е. общие умственные способности, а также специальные способности; учебные умения; обученность, которая состоит из знаний, умений, навыков; познавательные интересы. Однако существует и психофизиологический аспект решения данной проблемы (например, особенности эмоциональной сферы: темперамент, чувствительность, возбудимость и др; склонности, интересы, направленность личности, акцентуация характера и т.д.) В настоящее время управление процессом обучения осуществляется главным образом с учетом результатов успеваемости, на основе тестирования успешности обучения. При этом вне поля зрения остается вопрос о том, является ли выбранный педагогом режим обучения оптимальным с точки зрения индивидуальных критериев школьников.

Мы считаем, что интересы, сферы потребностей и мотивы овладения познавательной деятельностью ученика во многом связаны с его индивидуально-психологическими особенностями – индивидуальными свойствами нервной системы и индивидуальными свойствами личности.

Свойства нервной системы являются врожденными, стойкими признаками индивидуальности, которые на протяжении всей жизни остаются относительно неизменными. Они занимают ведущее место в структуре природных предпосылок способностей обучаемых.

Подвижность нервной системы у одних учеников характеризуется быстрой перестройкой ее реакции на меняющееся раздражение. Это свойство позволяет им быстро реагировать на действия партнера и находить наиболее эффективные для текущей ситуации решения. Для них характерна быстрая реакция на реплики и вопросы партнеров по общению, на решение поставленных задач. Они предпочитают сами составлять сценарий и лидировать в беседе.

Для других учеников характерна динамичность нервной системы – скорость образования временных нервных связей, что способствует более быстрому образованию формируемых навыков. Они быстрее других ориентируются в новом языковом материале, быстрее запоминают его.

Поскольку контингент одной учебной группы может быть самым разнородным как по уровню знаний, так и по индивидуальным психологическим данным, важно учитывать такие свойства личности, как тревожность, эмоциональную стабильность, экстра-/ интровертированность, а главное – основные особенности психических функций, проявляющихся во внимании, памяти, мышлении.

Такое индивидуальное свойство личности, как тревожность, отрицательно сказывается на результатах общения. В состоянии тревожности ученики испытывают чувство неполноценности, дискомфорта на занятиях, не могут преодолеть барьер боязни говорения, теряются даже тогда, когда знают, как нужно ответить. В этом случае требуется индивидуальный подход к таким ученикам и постепенное снятие у них скованности.

Учеников с высокой эмоциональной стабильностью отличает выдержка, эмоциональная зрелость, постоянство интересов и потребностей. Таких учеников целесообразно (как показывает практика преподавания) привлекать к написанию развернутых рефератов по нескольким зарубежным источникам с отражением собственной оценки информации, к выступлениям на научных конференциях, к выполнению роли лидера в деловом общении. Что же касается учеников с низкой эмоциональной устойчивостью, для которых характерны непостоянство интересов, импульсивность, неуравновешенность, невнимательность, то преподавателю важно привлекать их к выполнению таких заданий, которые будут им интересны в данный момент конкретного занятия, что, безусловно, создает определенные сложности в процессе обучения.

В зависимости от типа нервной системы ученики по-разному проявляют себя в процессе обучения. Лабильный тип, так называемые «экстраверты», соотносимый с интуитивно-чувственным способом мышления, успешно проявляет себя в устной речевой деятельности. Инертный тип – «интроверты» – с рационально-логическим способом мышления тяготеет к логико-грамматическому аспекту языка.

Экстраверты характеризуются общительностью, импульсивностью, оптимистичностью. Они моторные, более одарены, легче и быстрее приобретают любые коммуникативные навыки, в процессе речевого общения чувствуют себя раскованно, редко теряются, если допускают грамматические и лексические ошибки, охотно идут на партнерское общение. Их высокая экстравертированность дает возможность преподавателю реализовывать на занятиях ситуативные игры и коммуникативные задачи, требующие интенсивной речевой деятельности.

Интроверты отличаются замкнутостью, сдержанностью, пессимистичностью, обладают большей устойчивостью при выполнении письменных языковых заданий, предпочитают выполнять индивидуальные или коллективные упражнения, переводить тексты со словарем. При партнерском общении они испытывают некоторую растерянность, скованность. Их высокая интровертированность требует от преподавателя составления для них заданий для самостоятельного индивидуального поиска требуемой информации, для составления аннотаций и рефератов.

Успешность общения связана, в основном, с экстравертированностью, так как обучаемые, обладающие данными свойствами, более способны к речевому общению, больше склонны к коммуникативной деятельности, у них лучше развито творческое мышление и воображение. Они эмоциональны, легко общаются, обладают высокой интуицией, быстро анализируют ситуацию.

Наблюдения за учебным процессом, результаты опытного обучения позволили установить, что при постоянном доброжелательном отношении к обучаемым степень скованности становится ниже, но при этом значительно повышается коэффициент взаимодействия друг с другом и с преподавателем, наступает удовлетворенность от партнерского общения (независимо от уровня обученности), формируется мотив учения.

Чтобы подтвердить предположение о том, что процесс обучения будет более эффективным, если учитывать психодинамические свойства учащихся, мы экспериментально апробировали нашу идею. Для диагностики психодинамических свойств личности учащихся был использован опросник Айзенка на выявление типа темперамента, определены величины показателей экстраверсии и невротизма. А для оценки надежности этих показателей подсчитали величину показателя искренности. Величина показателей измеряется в баллах, подсчитываемых как количество совпадений ответов испытуемого с вопросами шкал.

Представление результатов по шкалам *экстраверсии* и *нейротизма* осуществляется при помощи системы координат. Интерпретация полученных результатов проводится на основе психологических характеристик личности, соответствующих тому или иному квадрату координатной модели с учетом степени выраженности индивидуально-психологических свойств и степени достоверности полученных данных.

Привлекая данные из физиологии высшей нервной деятельности, *Айзенк* высказывает гипотезу о том, что сильный и слабый типы, по *Павлову*, очень близки к экстравертированному и интровертированному типам личности. Природа интроверсии и экстраверсии усматривается во врожденных свойствах центральной нервной системы, которые обеспечивают уравновешенность процессов возбуждения и торможения.

Таким образом, используя данные обследования по шкалам экстраверсии, интроверсии и нейротизма, можно вывести *показатели темперамента* личности по классификации Павлова, который описал четыре классических типа: *сангвиник* (по основным свойствам центральной нервной системы характеризуется как сильный, уравновешенный, подвижный), *холерик* (сильный, неуравновешенный, подвижный), *флегматик* (сильный, уравновешенный, инертный), *меланхолик* (слабый, неуравновешенный, инертный).

Следующий этап нашей работы заключался в моделировании учебных ситуаций, максимально ориентированных на сотрудничество и взаимодействие. Проанализировав фрагмент предметного куррикулума по психологии, мы пришли к выводу, что раздел «Межличностные взаимоотношения» позволяет применить в качестве одной из методик активного обучения на уроках коммуникативные ситуативно-ролевые игры.

При проведении игровых занятий были учтены сформулированные А.А.Вербицким психолого-педагогические принципы: 1) имитационное игровое моделирование; 2) проблемность содержания; 3) совместная деятельность участников в условиях ролевого взаимодействия; 4) диалогическое общение и взаимодействие партнеров по общению; 5) двуплановость игровой деятельности, когда достижение цели служит средством развития личности обучаемых [1].

Кратко охарактеризуем технологию игры. Ситуация может быть взята из литературы, практики. Может быть искусственно сконструирована. Четкость изложения обязательна. В конце не ставится вопросительный знак. Участники должны вычленив вопрос из контекста ситуации и принять решение. Именно «живая» ситуация больше всего подходит для разыгрывания ее по ролям [2].

В игре можно выделить несколько основных этапов ее подготовки и проведения:

1. Разработка модели ситуации.
2. Ознакомление участников игры с ситуацией (сценарием) и материалом (лингвистическим и поведенческим).
3. Раскрытие цели.
4. Распределение ролей (ролевые портреты) и заданий.
5. Подготовка материального оснащения игры.

Разыгрывание ролей – один из самых сложных этапов в реализации, так как бывает сложно заставить человека, не актера, перевоплотиться в другой образ и играть роль. Причем, это не только индивидуальная деятельность. Необходимо войти в общую разыгрываемую ситуацию, понимая поставленные цели, идеи, особенности других действующих лиц. Поэтому ролевая игра – это почти всегда коллективное творчество. Каждый разыгрывающий роль зависит от импульсов других. Количество ролей должно примерно соотноситься с числом игроков в малой группе (7- 10 игроков – 7-10 разных ролей). В каждой игровой группе должны быть так называемые управленцы: или лидер, или главный менеджер по персоналу, или организатор и т.п., т.е. игроки, которые занимаются управленческими функциями, коммуникацией между игроками, распределением ролей, регламентом и т.п. Возможно, что у лидера должен быть помощник или заместитель, которому он передает часть своих функций. Должна быть роль консультанта- посредника, который берет на себя взаимодействие с игротехниками по тем вопросам, которые могут возникнуть у игроков группы. Кроме того, неплохо разыграть такую роль, как визуализатор, или оформитель, или художник, или дизайнер. Обязательна такая роль, как эксперт, или аналитик, или член жюри, или арбитр и т.п. Неплохо бывает вводить в сюжет игры «отрицательных персонажей». Исполнители этих ролей частично идентифицируют себя с ними, вытесняя из своего подсознания собственный негатив: слабости и др.

Важным также является не только создание комплекса ролей, но и написание четких инструкций или портретов к ним. Желательно выявить очередность выступлений, права и обязанности.

На **предварительном этапе** в результате диагностики темперамента учащиеся были распределены нами по четырем основным группам параметров: холерики, сангвиники, флегматики, меланхолики. Это позволило соотнести предлагаемые роли с индивидуальными характеристиками учащихся.

Дифференциация при распределении ролей

А. Для экстравертов.

1. Роли, позволяющие создать комфортные условия для формирования навыков.

Желательна частая смена ролей, требующих одинаковых текстовых характеристик. В этом случае проигрывание новых ролей способствует поддержанию интереса экстравертов к выполняемой деятельности. Исполнение же закрепленных за учащимися ролей (проигрывание однотипных текстов) позволяет формировать гибкие и прочные навыки.

2. Роли, позволяющие при необходимости корректировать отрицательные проявления индивидуальных характеристик в общении (стремление к доминированию).

Необходимо сбалансировать распределение ролей, требующих повелительных конструкций и интонаций, а также ролей, содержащих выражение просьбы, согласия, неуверенности и т.п., для экстравертов, стремящихся к повышенному доминированию в общении. Первые необходимы данной группе учащихся для ощущения комфорта, вторые, очевидно, помогут им посмотреть на себя со стороны, потренироваться в использовании приемов общения (которые они редко применяют в естественных условиях), лучше понимать своих партнеров.

Б. Для интровертов.

1. Роли, позволяющие создать комфортные условия для формирования навыков.

Роли персонажей, особенности поведения которых хорошо известны ученику, не являются для него сложными, вызывают положительное отношение к ним.

2. Роли, позволяющие при необходимости корректировать отрицательные проявления индивидуальных характеристик в общении (интровертированность).

Дифференциация при моделировании контекста деятельности

Здесь особое внимание необходимо уделять “необщительным флегматикам”, меланхоликам с низкой коммуникативной компетенцией. Наиболее комфортно, как указывалось выше, они чувствуют себя в ситуациях предметно-ориентированного общения, когда речевые действия сопровождаются неречевыми и доля первых невелика.

Дифференцированное распределение

1. Учащимся, испытывающим личностные затруднения при общении, на начальных этапах ситуативного обучения следует предлагать ситуации, в которых они ощущают наименьший дискомфорт. Например, интроверты и ученики с невысокой самооценкой увереннее чувствуют себя в том случае, если их партнер – близкий друг.

2. На следующем этапе ситуативного обучения можно предлагать ученикам такие ситуации, в которых они учились бы постепенно преодолевать проявления темперамента, мешающие общению в учебных условиях.

Экстравертам, которые стремятся к повышенному доминированию в общении и имеют завышенную самооценку, можно предлагать учебно-речевые ситуации, в которых им нужно “умерить свой пыл”, прислушиваться к мнению других, выполнять их просьбы и требования, предлагать свою помощь.

Следующий этап – **основной**, проигрывание ролей.

Третий этап – подведение итогов и выводы по результатам игры.

В качестве примера покажем методику организации и проведения игры «Ярмарка идей», целью которой является создание «банка новых идей». Игра имитирует деятельность, которой надо заняться как-то по-новому [3].

На *подготовительном этапе* была проведена диагностика темперамента учащихся десятого класса, продуманы ролевые позиции участников, выделены основные группы-команды. Состав каждой из

команд: 3 сангвиника, 2 флегматика, 4 холерика, 1 меланхолик. Затем распределяются роли в соответствии с индивидуальными особенностями учеников. *Основной этап:* Представьте себе, что вы из другой школы или даже инопланетяне, понимающие жизнь людей. Вам надо осмотреть «чужую» территорию и решить, что в ней не для вас, что просто не нужно, что устарело или нуждается в усовершенствовании. Итак, вы – общественная комиссия и прибыли сюда для экспертной проверки. Но учтите, заметив что-то, с вашей точки зрения, ненужное, придумайте тут же, чем это можно заменить. Экспертная группа включает дизайнеров, художников, редакторов, аналитиков, менеджеров. Экстравертам (холерики и сангвиники) предложены роли менеджера, капитана, директора (название выбирается), дизайнера, художника, редактора; интровертам (меланхолики и флегматики) – роли секретаря, аналитика, ассистента. Делим учеников на команды: первая группа – это те, у кого глаза зеленого и серого цвета; вторая группа – блондины и шатены (по цвету волос); третья группа – те, у кого фамилия и имя начинаются на букву «к» и т.д. Так можно разделить и на пять групп, в зависимости от количества ребят. Каждой группе дается перечень критериев для «экспертизы», например, отношения в группе между мальчиками и девочками, организация досуга, общение, учеба и др. После того, как учащиеся, поставленные в позицию исследователей, провели «экспертизу», переходим к следующему этапу игры. Ребята публично защищают свои «акты» осмотра и проекты изменений, необходимых в группе. Завязывается дискуссия, в ходе которой задаются друг другу вопросы, подбираются аргументы в защиту своего проекта, выдвигаются новые идеи. В результате вырабатывается общее решение и намечается стратегия взаимодействия внутри учебной группы.

Итак, обучающие и воспитывающие возможности ролевого общения могут быть реализованы в полной мере лишь при условии правильного отбора и распределения ролей, яркого и экономного способа презентации роли, правильной ориентировки учащихся в особенностях роли, а также при условии применения эффективного комплекса упражнений, посредством которых школьники тренируются в исполнении тех или иных ролей, и т. д. [2,7].

Учет индивидуальных особенностей помогает педагогу свести к минимуму неудачи и ошибки, которые неизбежны в процессе обучения.

В нашей работе на основе анализа психолого-педагогической литературы и обобщения имеющегося опыта использования в обучении психодинамических свойств личности мы пришли к выводу, что учет особенностей психики, а именно темперамента, позволяет процесс обучения учащихся сделать более эффективным. Опрашивание для выявления типа темперамента в процессе подготовки ролевой игры и моделирование учебных ролевых игр с учетом полученных результатов послужило подтверждением тому, что учет личностных особенностей учащихся позволяет преподавателю, в зависимости от потенциальных возможностей каждого, создавать комфортные условия на занятиях, что качественно повышает уровень обучения.

Литература:

1. Вербицкий А.А. Учебно-ролевая игра // Современная высшая школа. - 1982. - №3(39).
2. Филатов В.М. Методическая типология ролевых игр. - Москва, 1988.
3. Психолого-педагогический практикум / Под ред. В.А.Сластенина. - Москва, 2006.
4. Полат Е.С. Обучение в сотрудничестве. - Москва, 2000.
5. Кабардов М.К. Роль индивидуальных различий в успешности овладения иностранным языком (на материале интенсивного обучения). - Москва, 1983.

Prezentat la 23.06.2009